

# Tennis school Guide

アルドール  
テニスステージ

おゆみ野校  
規約



レッスンを楽しく、スムーズに進めさせて頂く為のご案内です。  
レッスン参加の前にご一読下さいます様、お願い申し上げます。

## レッスン受講に際して

- ★レッスン受講の際には、登録したICカード（Suica・nanaco等）にて出席処理を行なってください。
- ★対応ICカードをご自身でお持ちの方は、フロントにて無料でご登録できます。
- ★当スクール発行のICカードをお求めの場合は、550円（税込）にてご購入できます。  
カードの紛失や破損等された際には再度ご購入となりますので、フロントにお申し出ください。
- ★ICカードを他人に貸与や譲渡したりすることはできかねます。
- ★ICカードをお忘れの際やご自身で出席処理できない場合は、出欠確認の為フロントにお申し出ください。
- ★ウェアは運動しやすいもので結構です。テニスシューズは当施設に適したものをご使用ください。  
尚、フロントにてレンタルシューズを250円（税込）にて貸し出ししております。  
体験レッスン受講の方には、ラケット・シューズを無料で貸し出し致します。
- ★安全管理には十分気を配りレッスンを行っております。コンディションの悪い方は、受講の際に必ずコーチにお申し出ください。又、お酒を飲まれての受講は固くお断り致します。

## 安全管理上のご注意

- ★当スクールではレッスンの最初に準備体操を行ないます。怪我防止を兼ねておりますので必ずご参加ください。  
遅れていらした時はスタッフに一声かけて頂き、ご自身で準備体操をしてからレッスンに合流してください。
- ★レッスン中はラケットを振りますので、前後左右の間隔をしっかりとってください。順番待ちの際にも、他のお客様やボールに対して十分ご注意ください。プレーの際には、足元周辺のボールを取り除いて頂きますようお願い致します。ボール集めはコーチの指示に従い行ってください。
- ★万一レッスン中にケガや事故があった場合、直ちにスタッフにお申し出ください。応急処置をさせていただきます。
- ★当スクールは保険加入しております。本施設内におけるレッスン中の事故に限り、治療費等を補償致します。  
但し保険制度内での補償とし、それ以上の補償と責任は負いかねますのでご了承ください。  
詳細はフロントまでお問い合わせください。（保険料は受講料に含まれております）

## 欠席について

- ★レッスンをお休みしたい場合は、レッスン開始1時間前までにお電話かフロントまたはサービスエースで欠席の手続きをしてください。（1限目に限ってはレッスン開始10分前までお電話にて受付可）  
時間を過ぎてからの連絡や、欠席の手続きが無い場合（無断欠席）は、振替をお取り頂けなくなりますのでご了承ください。
- ★欠席の手続きをして頂きますと、他の曜日・時間にて振替が可能です。
- ★お電話での連絡の際にはご本人様確認の為、お名前と在籍クラス（曜日・時間・レベル）をお伺い致します。  
予めご了承ください。  
※一人でも多くの方に振替をとって頂けるよう、欠席の際は早めの手続きにご協力ください。

## 振替について

- ★スクール周期は3ヶ月で1期12週制（明德 Jr クラスのみ36週制）の受講となっておりますが、在籍のクラスにお越しになれない場合は他の曜日・時間へ振替にてレッスンを受講して頂くことができます。
- ★月により休校日がございますので、必ずご確認お願い致します。（タイムテーブルのカレンダー参照）
- ★振替受講の場合は、必ず事前にお電話かフロントまたはサービスエースでの予約が必要になります。その際、ご本人様確認の為、お名前と在籍クラス（曜日・時間・レベル）をお伺い致しますので、予めご了承ください。
- ★振替期限 当期の開始日から、翌期末まで持ち越して振替受講して頂けます。
- ★振替回数 期限内であれば振替の回数は無制限で、手数料は掛かりません。（振替を振替することも可）
- ★振替期間 振替予約は当日から14日先（休校日を除く）までの間で取ることができ、その間に3回まで同時に予約できます。  
※翌期のレッスン予約は、翌期の開始日以降からお取り頂けます。
- ★振替料金 平日昼間から土日・夜間への振替や、専門クラスへの振替等、振替先のクラスによっては別途振替料金が必要となります。振替料金の詳細は、フロントにてご確認ください。  
（振替受講で生じる振替料金のご返金はできかねますので、ご了承ください）

★振替予約は、レッスン開始直前までできます。

★振替可能のクラスは、同じレベルか1つ下のレベルです。

但し、レベルアップ手続き後やコーチから許可のあった場合は受講可能レベルを個別にご案内させていただきます。

★予約人数の定員を超える場合はキャンセル待ちでの予約ができます。(キャンセル待ちから予約が入った際の連絡はしておりませんので、ご自身にてお電話・サービスエース・メール設定でのご確認をお願い致します)

### クラス変更 (レベルアップ) について

★在籍クラスを変更されたい場合は、フロントにてクラス変更の手続きをして頂きますようお願い致します。

★手続き期間は当期の8週目から11週目までの間で、翌期より変更となります。

★レベルアップはご本人様の希望ではなくコーチからご案内します。当期7週目から11週目までの間にフロントにて手続きをお願い致します。(お電話やサービスエースでの手続きはお受けできかねます。)

★レベルアップされた際、残っている振替分は翌期からレベルアップ後のレベルで受講して頂けます。(クラスにより振替料金が必要となる場合がございます。)

★変更希望クラスの在籍人数が満員の場合は、在籍クラスのキャンセル待ち手続きをして頂くことができます。

### 年間事務手数料・受講料について

★新規入会時は、入会金・初回登録料・年間事務手数料・初回受講料2ヶ月分が現金での前払いとなります。

入会手続き時に初回受講料のお支払いがなく、初回レッスンが翌月以降の場合は内金1,000円を頂きます。

但し、入会キャンセルされる場合は内金1,000円のご返金はできかねますのでご了承ください。

★3ヶ月目以降より、毎月の受講料(年間事務手数料は年1回)は、自動引き落としさせていただきます。

★学校の1期は3ヶ月単位ですが、受講料の口座引き落としは1ヶ月単位で、前月27日の引き落としになります。土日祝日の場合は翌営業日となります。(例:4月分受講料は3月27日に引き落とし)

★年間事務手数料3,300円(税込)はお支払い月より1年間有効で、有効期間終了月の翌月に受講料と合わせて自動引き落としさせていただきます、1年間の更新となります。(休会期間により異なる場合あり)

★残高不足等で引き落としが出来なかった場合は、翌月27日に未納分全額が対象で再引き落としとなります。

★期や月の途中からの入会も可能で、その場合は未受講分のレッスンは振替受講して頂くことができます。

### 会員割引について

#### ★複数受講割引

週2クラス以上に在籍された場合、2クラス目以降の受講料を一般クラス(中高ビギナー、中高アドバンス含む)2,000円割引、ジュニアクラス1,000円割引させていただきます。

#### ★ファミリー割引

ご家族(配偶者・親・子・祖父母・孫・兄弟が対象)が在籍の場合、ご家族各々の受講料より、一般クラス1,000円割引、ジュニアクラス500円割引させていただきます。(自己申告制)

## 継続・休会・復会について

- ★クラス変更や休会の手続きをされていない場合は、翌期も同じクラスでの自動継続となります。
- ★翌期を受講されないお客様、又は複数受講を停止する際には必ず当期最終月の5日までに休会届、又は複数受講停止届をご提出にて手続きしてください。 翌期末での休会は、翌期に入ってからの受付となります。  
(例：4・5・6月の期から休会したい場合→3月5日までが手続き期限)  
※当スクールは退会という手続きはございませんので、受講終了されたい場合は休会手続きとなります。
- ★休会されたい場合は担当コーチにご相談して頂いてから、フロントにて手続きをお願い致します。  
(お電話やサービスエースでの手続きはお受けできかねますのでご了承ください)
- ★原則的に期の途中での休会や、期がスタートしてから過去の期にさかのぼっての休会はできかねますので ご了承ください。
- ★期日を過ぎてから、もしくはやむをえず期の途中での休会をされる場合は、キャンセル料として在籍クラス受講料の半額を頂きます。期の途中休会の場合は、期の残り月数分のキャンセル料が掛かります。  
(複数受講されている場合は、対象の複数クラス分のキャンセル料が掛かります)
- ★休会されますと、残っている振替の持ち越しはできかねますので ご了承ください。
- ★一度休会された場合、ご連絡が無い限り休会の状態は継続します。(休会中に料金は掛かりません)
- ★再開される場合はフロントにて復会の手続きをしてください。(復会は期毎ではなく、何月からでも可能です)
- ★復会の場合、年間事務手数料有効期限内であれば復会される際の年間事務手数料お支払いは不要です。  
年間事務手数料有効期限切れの場合は、復会月より年間事務手数料 3,300円(税込)を頂きます。

## スクール運営について

- ★スクールの営業は指定された休校日以外に、施設の設備・点検その他やむを得ない理由により休校させて頂く ことがございます。その他災害、社会情勢、経済情勢の著しい変化、当施設の都合等により施設の一部変更、利用制限又は全部を廃止することがございます。
- ★大雨・洪水・暴風・大雪等により危険な状況と判断した場合は、臨時休講させて頂くことがございます。  
ジュニアのレッスン時に災害が発生した場合はお迎えをお願い致します。  
遠隔地その他諸般の理由により欠席される場合は、事前にご連絡ください。

## 施設ご利用に際して

- ★非常口・避難経路等を事前にご確認ください。
- ★災害(火災・地震等)が発生した場合は、スタッフの指示に従い行動して頂きますようお願い致します。
- ★貴重品の管理は、無料ロッカーをご用意しておりますのでご利用ください。  
無料ロッカーのご利用は営業時間内に限り、時間外にはロッカー内を確認させていただきますのでご了承ください。  
ロッカーをご利用の際には、必ず施錠をお願い致します。盗難等の責任は負いかねます。
- ★有料契約ロッカーも月々1,100円(税込)にてをご用意しておりますので、ご希望のお客様はフロントにてお 申込みください。
- ★忘れ物は1ヶ月ほど保管しておりますが、それ以降は処分させていただきます。
- ★施設内での商品、あるいは入場券の販売、勧誘行為などは固くお断り致します。
- ★著しく他の利用者もしくはスクールに迷惑をかけ、正当な理由なくスタッフの指示に従わない時や、犯罪行為 をした場合、受講料の滞納が続いている場合には強制退会とさせていただきます。
- ★駐車場内における事故や盗難につきましては、当スクールでは責任を負いかねますので ご了承ください。

## その他

- ★お名前、ご住所、電話番号等の変更時はすみやかにフロントまでお申し出ください。
- ★本規定の改廃・変更につきましては当社が定めるものとし、その効力は全ての会員様に及ぶものとします。
- ★本規定に定めない事項、ルール等につきましては、パンフレット、ポスター等の規定に準ずるものとします。
- ★当社規定のプライバシーポリシーに基づきお客様から得た個人情報については、取得目的以外には使用致し ません。取得目的としては、お客様個人の特定、お客様への連絡案内、受講料引き落としに関する手続き、レッスン指導上への参考等です。