

Tennis school Guide

アルドール テニスステージ 幕張新都心校規約



レッスンを楽しく、スムーズに進めさせて頂く為のご案内です。
レッスン参加の前にご一読下さいます様、お願い申し上げます。

テニスレッスン受講に際して

- ★レッスン受講の際には、必ず登録されたIC機器（Suica・PASMOなど）にて出席の処理を行って下さい。
※スクールカードをお求めの方は¥550でご購入頂けます。
（スクールカードをお持ちの方は特典がございます。詳しくは館内のPOPをご覧ください。）
- ★カードを他人に貸与したり、譲渡したりすることはできません。
- ★IC機器（Suica・PASMOなど）、スクールカードをお忘れの際には、出欠確認の為、フロントまでお申し出下さい。
又、IC機器（Suica・PASMOなど）、スクールカードを紛失された場合は再発行となりますのでフロントにお申し出下さい。（手数料¥550）を頂戴いたします。
- ★ウェアは運動しやすいもので結構です。テニスシューズはなるべくインドア用（カーペット専用）をご使用下さい。
尚、フロントにて貸しラケット・シューズもご用意しております。
※ラケットは無料レンタルとなりますが、シューズのみ¥330レンタル代として頂戴致します。
（体験レッスン受講の方には、ラケット・シューズを無料でお貸し致します。）
安全管理には、十分気を配りレッスンを行っております。
コンディションの悪い方は、受講の際必ずコーチにお申し出下さい。又、お酒を飲まれての受講はお断り致します。
- ★中学生は、夜22:00以降のレッスンを受講される場合は保護者同伴の場合のみ受講可能となります。

安全管理上のご注意

- ★当スクールでは、レッスンの最初に準備体操を行います。事故防止を兼ねておりますので必ずご参加下さい。
遅れていらした時には、ご自分で体操をしてからレッスンにお入り下さい。
レッスン中、ラケットを振りますので、前後左右の間隔をしっかりと取り下さい。順番待ちの時は他のプレーヤーとボールに十分ご注意下さい。プレーの際は足元周辺のボールを取り除いてからお願い致します。
- ★万一レッスン中にケガ及び事故をされた場合、直ちにスタッフにお申し出下さい。応急処置をさせていただきます。
※当スクールは保険加入しておりますので、本施設内におけるレッスン中の事故（ケガ）に限り、治療費等を保険制度内で補償致しますが、それ以上の補償と責任は負いかねます。

欠席と振替について

- ★正規のクラスにお越しになれない場合、3ヶ月1期制の週1回12週受講（月4回）となっておりますが他の曜日・時間に振替にてレッスンを受講して頂くことができます。月6回の場合在籍クラスを1つ確保して頂き、残りの枚数分はチケットを発行させていただきます。
- ★振替での受講の場合は、必ず事前にお電話かフロントまたはインターネットでのご予約が必要になります。（振替レッスンは欠席のご連絡を頂いた方のみ受講できます）また、振替はご本人様のみ受講可能となります。
- ★欠席の連絡は当日のレッスン開始1時間前までになっております。（但し1限目を受講の方に限りましては、お電話の場合のみレッスン開始10分前まで）それ以降の連絡及び連絡無き場合、振替をお取り頂けません。
お電話での連絡の際は、ご本人様確認の為、所属クラス（曜日・時間・級）・お名前をお伺い致します。予めご了承ください。※1人でも多くの方に振替をとって頂けるよう、欠席の事前連絡にご協力下さい。
- ★振替回数 振替の回数は無制限で、手数料はかかりません。
- ★振替の同時予約回数は在籍1クラスにつき原則3回までとなります。
- ★振替期間 月4回の場合は、期のはじめから、翌期の末まで振替受講して頂けます。
複数受講の場合は、増やされましたクラスの振替期限が無期限となります。
クラスを1つでも減らされた場合、減らされたクラスのチケットは次期への持ち越しができません。
- ★振替予約 振替受講日の14日前（休講日を除く）から、レッスン開始直前までご予約頂けます。
但し、翌期に振替予定がある場合は翌期の開始日以降に振替をお取り下さい。
- ★振替可能クラスは、同じレベルか1つ下のレベルのクラスになります。
- ★振替差額 平日昼間から土日・夜間へのお振替えの場合、差額として1回¥550が必要となります。（但し1つ下のレベルに振替えた場合、差額はかかりません）
- ★一度ご予約された振替先の変更・キャンセルは、なるべくインターネットをご利用下さい。
各期の終了時には、振替が混雑いたしますので、なるべく早めにご予約頂きますようお願い致します。
また、クラスの定員を超える場合、ご受講頂けません。ただしキャンセル待ちで順番待ちが出来ます。

C1クラスについて

- ★C1クラスは1クラス在籍クラスを置いていただきます。また、期の始めに振替無制限チケットを4枚発行致します。常に2回までご予約が可能です（在籍クラスを含む）。
※振替無制限チケットが残り1枚になりましたら、フロントへお声掛けください。都度4枚まで発行致します。
- ★振替同時予約回数は在籍1回、振替無制限チケット1回となります。
- ★振替予約は28日前より予約が可能です。
- ★残った振替チケットはレベルアップ時に持ち越しは出来かねます。ご了承ください。

レベルアップ・クラス変更について

- ★レベルアップ・クラス変更は期の途中では致しかねます。（C1クラスのみ月毎のレベルアップが可能）
- ★次期のレベルアップは、今期の8～11週目にお申込み下さい。
（コーチの認定が必要となりますので、担当コーチが個別にお伝え致します。）
- ★次期のクラス変更は、今期の10～11週目にお申込み下さい。
- ★レベルアップ、クラス変更の詳しい期間は館内掲示物をご確認ください。
- ★次期レベルアップ・クラス変更される方は、コーチから変更届を受け取り、フロントにてお手続きをお願いします。（インターネットでの手続きはお受けできませんのでご了承下さい。）

次期継続・休会・復会について

- ★次期継続は、前期同クラスでの自動継続となります。
（クラス変更の手続きを取られていない場合は、同一クラスへの継続となります）
- ★次期を受講されないお客様は、必ず各期最終月の5日（3月5日、6月5日、9月5日、12月5日）迄に休会届をご提出下さい。コーチから休会届を受け取り、フロントにて手続きをお願いします。
（インターネットでの手続きはお受けできませんのでご了承下さい）
- ★期日までに休会の手続きをされない場合は、自動継続となります。
- ★原則的に期の途中での休会や、期が始まってから過去の期にさかのぼっての休会は出来かねますのでご了承ください。（但し、怪我や妊娠等の際はご相談下さい）
- ★休会期限締め切り後（各期最終月6日以降）に休会のお申し出があった場合、キャンセル料として受講料の半額を頂戴致しますのでご了承下さい。
期の途中での休会は残り月数分のキャンセル料を頂戴いたしますのでご了承ください。
（複数受講されている場合は、対象の複数クラス分のキャンセル料がかかります）
- ★休会されると、振替の持ち越しは原則的に出来かねますのでご了承下さい。
- ★一度休会された場合、ご連絡が無い限り休会は継続します。復会の場合はご連絡下さい。
- ★復会の場合、年間事務手数料有効期限内であれば、復会される際の年間事務手数料は頂きません。
又、当学校のイベントの参加が可能となり、ショップ商品等も10%OFFでご購入頂けます。
年間事務手数料有効期限切れの場合は、復会日より年間事務手数料¥3,300を頂戴致します。
休会より3ヶ月以上経ってからの復会の際には、必ず体験レッスンを受講して頂きますようお願い致します。
※復会申込手続きはお電話でもお受け致します。

年間事務手数料・受講料について

- ★年間事務手数料¥3,300は、入会日より1年間有効です。
- ★新規入会の方に限り、入会金・初回登録料・年間事務手数料・受講料2ヵ月分等は全て現金前納制です。
- ★3ヶ月目以降より、受講料・年間事務手数料(年1回)は、自動引落しさせて頂きます。
キャッシュカードにてお手続き頂くか、銀行口座依頼書に必要な事項をご記入、ご捺印の上ご提出下さい。
※口座引落しでの受講料は、月々の分納制となっております。
口座自動引落しは毎月27日です。（但し、学校の1期間は3ヶ月単位となります。）
やむを得ない事情により現金払いをご希望のお客様は、受講料等のお支払の期日を1ヶ月前迄とさせて頂きます。
※月初にて受講料のお支払が確認できない場合は、レッスンをご受講頂けませんのでご注意下さい。
また、年間事務手数料の更新は1年毎・有効期間終了月の次月会費引落しの際、一括請求させて頂きます。
お間違いの無き様お願い致します。（※但し27日が金融機関お休みの場合は、翌営業日となります）
尚、期日に引落しが出来なかった場合は、次月の引落し時に一緒にご請求させて頂きますので予めご了承ください。
- ★期の途中からの入会も可能です。但し受講料金は、規定の受講料金をお支払い頂きます。
未受講分のレッスンについては、振替受講して頂きます。

スクール運営について

- ★クラスの在籍者が2カ月以上3名未満の場合、次月よりクラス変更・クラス移動をして頂く場合がございます。
- ★スクールの営業は指定された休業日以外に施設の設備・点検その他、やむを得ない理由により休講することがございます。その他災害、社会情勢、経済情勢の著しい変化、当施設の都合等により施設の一部変更、利用制限又は全部を廃止することがございます。
- ★天候不順により、大雨・洪水・暴風・大雪等の「警報」が発令された場合のみ閉校させて頂く場合がございます。その際は振替対応とさせていただきます。遠隔地その他諸般の理由によりご欠席される場合は、事前にご連絡下さい。
- ★ジュニアのレッスン時に災害が発生した場合はお迎えをお願いいたします。

スクール生の割引・特典

- ★新規入会特典期間時は、他の割引との併用は出来かねます。
新規入会特典のご利用は、1回のみとさせていただきます。(当スクールからのDM類は除く)
新規入会時で複数受講を申し込まれた際は、2クラス目の特典は付きませんのでご了承ください。
- ★重複受講割引
テニスとゴルフを受講された際は、各々の受講料から1ヵ月¥550引きとさせていただきます。
- ★ファミリー割引
ご家族(配偶者・親・子・祖父母・孫・兄弟が対象)が在籍の場合、ご家族各々の受講料から1ヵ月¥1,100引き(Jrは¥550引き)とさせていただきます。(自己申告制)
テニスとゴルフの場合でも適用させていただきます。
- ★当スクールでショップ商品をご購入される場合、10%OFFでショップの商品をご購入頂けます。

※1クラスに割引の併用はできかねます。

施設ご利用に際して

- ★いちじるしく他の利用者もしくは、グループレッスンに迷惑をかけ、正当な理由なく当社スタッフの指示に従わないとき、当スクール申込書(確認書)に反された行為があった場合、強制退会とさせていただきます。
- ★駐車場をご利用される場合、最大6時間まで無料でご利用頂けます。
- ★貴重品の管理は、無料(ダイヤル式)貸ロッカーを用意しておりますのでご利用下さい。
※番号をお忘れの際はフロントまでお越し下さい。
 - ・無料ロッカーのご利用は営業時間内とさせていただきます。(時間外の利用はロッカーを開けさせていただきます)
 - ・無料ロッカーをご利用の際には、必ずカギをお閉め下さい。(盗難等の責任は負いかねます。)
 - ・契約ロッカーは、月々¥2,200でご利用頂けます。ご希望のお客様は、フロントにてお申込み下さい。
- ★忘れ物は次月中、当方で保管しておりますが、それ以降は処分させていただきますのでご了承下さい。
- ★施設内での商品、あるいは入場券の販売、勧誘行為などは固くお断り致します。
- ★酒気を帯びているとき、健康状態を害しているときなどは入場を拒否させて頂く場合がございます。

その他

- ★お名前、ご住所、電話番号等を変更された場合は必ずフロントまでご連絡下さい。
- ★当スクールへの入会にあたり入会申込書記載の為、ご本人確認が分かるものをご提示いただきます。
- ★入会申込から初回レッスンまで2週間以上お時間がかかる場合、在籍を押さえておく為の内金として¥1,000を頂戴致します。万が一ご入会をキャンセルされる場合にも返金は致しかねますので予めご了承ください。
(在籍を押さえられる期間は申込みから初回レッスンまでの期間が最大4週間までとさせていただきます。)
- ★本規定の改廃・変更につきましては当社が決めるものとし、その効力は全てのスクール生に及ぶものとします。
- ★本規定に定めない事項、ルール等につきましては、パンフレット、ポスター等の規定に準ずるものとします。
- ★当社規定のプライバシーポリシーに基づきお客様から得た個人情報については、取得目的以外には使用致しません。取得目的としては、お客様個人の特定、お客様への連絡案内、受講料引落としに関する手続き、レッスン指導上への参考等です。