

# Tennis School Guide

## アルドール テニスステージ 北松戸校



### スクール規約

レッスンを楽しく、スムーズに進めさせて頂く為のご案内です。  
レッスン参加の前にご一読くださいます様、お願い申し上げます。

## レッスン受講に際して

- ★レッスン受講の際には、登録したICカード(Suica・nanaco等)にて出席処理を行ってください。
- ★対応ICカードをご自身でお持ちの方は、フロントにて無料でご登録できます。
- ★当スクール発行のICカードをお求めの場合は、550円(税込)にてご購入できます。  
カードの紛失や破損等された場合は再度購入となりますので、フロントにお申し出ください。
- ★ICカードを他人に貸与や譲渡したりすることはできかねます。
- ★ICカードをお忘れの際やご自身で出席処理できない場合は、出席確認の為フロントにお申し出ください。
- ★JS・J1～3クラスに限りましては、各クラス指定色のグリップテープをご用意して頂きます。
- ★ウェアは運動しやすいもので結構です。テニスシューズは当施設に適したものをご使用ください。  
尚、フロントにてレンタルラケット無料・レンタルシューズを330円(税込)でご用意しております。  
(体験レッスン受講の方には、ラケット・シューズを無料で貸し出し致します。)
- ★安全管理には十分気を配りレッスンを行っております。コンディションの悪い方は、受講の際に必ずコーチにお申し出ください。又、お酒を飲まれての受講は固くお断り致します。
- ★高校生以下が22時以降終了予定レッスンを受講される場合、保護者同伴の場合のみ受講可能となります。

## 安全管理上のご注意

- ★当スクールではレッスンの最初に準備体操を行いません。怪我防止を兼ねておりますので必ずご参加ください。  
遅れて来た際にはスタッフに一声かけて頂き、ご自身で準備体操を行ってからレッスンに合流してください。
- ★レッスン中はラケットを振りますので、前後左右の間隔をしっかりとってください。順番待ちの際にも、他のお客様やボールに対して十分ご注意ください。プレーの際には、足元周辺のボールを取り除いて頂きますようお願い致します。ボール集めはコーチの指示に従い行ってください。
- ★万一レッスン中にケガや事故があった場合、直ちにスタッフにお申し出ください。応急処置をさせていただきます。
- ★当スクールは保険加入しております。本施設内におけるレッスン中の事故に限り、治療費等を補償致します。  
但し保険制度内での補償とし、それ以上の補償と責任は負いかねますのでご了承ください。  
詳細はフロントまでお問い合わせください。(保険料は受講料に含まれております)

## 欠席について

- ★レッスンをお休みする場合は、レッスン開始1時間前までにお電話かフロントまたはサービスエースで欠席の手続きを行ってください。(土日は0限目、平日は1限目を受講の方に限りましては、開始10分前までお電話にて受付可)  
時間を過ぎてからのご連絡や、欠席の手続きが無い場合(無断欠席)は、振替をお取り頂けなくなりますのでご了承ください。
- ★欠席の手続きをして頂きますと、他の曜日・時間にてお振替が可能です。
- ★お電話でのご連絡の際にはご本人様確認の為、お名前と在籍クラス(曜日・時間・レベル)をお伺い致します。予めご了承ください。  
※一人でも多くの方に振替をとって頂けるよう、欠席の際は早めの手続きにご協力ください。
- ★レッスンの遅刻は、レッスン開始15分までとさせていただきます。(遅刻する際は事前連絡にご協力ください。)

## 振替について

- ★スクール周期は3ヶ月で1期12週制となっておりますが、在籍のクラスにお越しになれない場合は他の曜日・時間へお振替にてレッスンを受講して頂くことができます。
- ★月により休校日がございますので、必ずご確認お願い致します。(タイムテーブルのカレンダー参照)
- ★振替受講の場合は、必ず事前にお電話かフロントまたはサービスエースでの予約が必要になります。その際、ご本人様確認の為、お名前と在籍クラス(曜日・時間・レベル)をお伺い致しますので、予めご了承ください。
- ★振替期限 当期の開始日から、翌期末まで持ち越して振替受講して頂けます。  
複数受講の場合は、増やしたクラス(複数目)の振替が無期限となります。  
クラスを1つでも減らした場合は、減らしたクラスの手ケットは翌期への持越しは出来かねます。
- ★振替回数 期限内であれば振替の回数は無制限で、手数料は掛かりません。(振替を振替することも可)

★振替期間 振替予約は当日から14日先（休校日を除く）までの間で取ることができ、その間に3回（月6のプレミアムコースは4回）まで同時にご予約ができます。

※翌期のレッスン予約は、翌期の開始日以降からお取り頂けます。

★振替料金 平日昼間から土日・夜間へのお振替は、クラスによって別途振替料金が必要となります。振替料金の詳細は、フロントにてご確認ください。

（振替受講で生じる振替料金のご返金はできかねますので、ご了承ください）

★振替予約は、レッスン開始直前までできます。

★振替可能なクラスは、同じレベルか1つ下のレベルです。

★予約人数の定員を超える場合はキャンセル待ちでのご予約ができます。（キャンセル待ちから予約が入った際の連絡はしておりませんので、ご自身にてお電話・サービスエース・メール設定でのご確認をお願い致します）

## クラス変更（レベルアップ）について

★クラスを変更する場合は、フロントにてクラス変更のお手続きをお願い致します。

★手続き期間は、当期の8週目から11週目までの間で、翌期より変更となります。（期の最終週は手続き不可）

★レベルアップはご本人様の希望ではなく、コーチからご案内します。上記期間中にフロントにてお手続きをお願い致します。

（但し、C1クラス・ジュニアクラス（軟式クラスを除く）のみ月毎のレベルアップが可能となります。）

★クラス変更、レベルアップのお手続きはお電話やサービスエースではお受けできかねますのでご了承ください。

★変更希望クラスの在籍人数が満員の場合は、在籍クラスのキャンセル待ちをして頂くことができます。

## 年間事務手数料・受講料について

★新規入会時は、入会金・初回登録料・年間事務手数料・受講料2ヶ月分が全て現金前納制となります。

★3ヶ月目以降より、毎月の受講料（年間事務手数料は年1回）は、自動引き落としさせていただきます。

★スクールの1期は3ヶ月単位ですが、受講料の口座引き落としは1ヶ月単位で、前月27日のお引き落としです。土日祝日の場合は翌営業日となります。（例：4月分受講料は3月27日に引き落とし）

★年間事務手数料3,300円（税込）は入会日より1年間有効で、有効期間終了月の翌月に受講料と合わせて自動引き落としさせていただきます。（休会期間により異なる場合あり）

★残高不足等で引き落としが出来なかった場合は、翌月27日に未納分全額が対象で再引き落としとなります。

★期や月の途中からの入会も可能で、その場合は未受講分のレッスンは振替受講して頂くことができます。

## スクール生の割引・特典

### ★複数受講割引

週2クラス以上に在籍された場合、2クラス目以降の受講料を一般クラス・J4~6クラスは2,000円引き、ジュニアクラスは1,000円引き致します。

### ★学生割引（自己申告制）

中学生以上大学生以下で一般クラスを受講した場合、チャレンジクラスは1,000円引き、専門クラスは2,000円引き致します。お申込みの際に学生証を提示してください。

高校生以上で学割を適用されている方は、毎年4月に学生証の再提出をお願い致します。

### ★ファミリー割引（自己申告制）

ご家族（配偶者・親・子・祖父母・孫・兄弟が対象）が在籍の場合は、ご家族各々の受講料より、一般クラス・J4~6クラスは1,000円引き、ジュニアクラスは500円引き致します

※1クラスに割引の併用はできかねます。

※表示されている金額は、1クラスの1ヶ月分受講料に対しての割引金額になります。

★当スクールでショップ商品をご購入される場合、10%OFFでご購入いただけます。

※一部商品・飲食物は対象外

## 継続・休会・復会について

- ★クラス変更や休会の手続きを行っていない場合は、翌期も同じクラスでの自動継続となります。
- ★翌期を受講しないお客様は必ず毎月5日の休会締切日までに休会届、又は複数受講停止届、月6停止届をご記入の上、手続き行ってください。翌期末での休会は、翌期に入ってから受付となります。  
※当スクールは「退会」はございませんので、受講終了されたい場合は休会手続きとなります。
- ★休会をお考えの場合は担当コーチにご相談して頂いてから、フロントにてお手続きをお願い致します。  
(お電話やサービスエースでの手続きは、お受けできかねますのでご了承ください)
- ★期の途中での休会や、期がスタートしてから過去の期にさかのぼっての休会はできかねますので  
ご了承ください。
- ★期日を過ぎてから手続きをする場合は、キャンセル料として受講料の半額を頂きます。  
やむを得ず期の途中休会をする場合は、期の残り月数分の受講料の半額がキャンセル料となります。
- ★休会しますと、残っている振替のお持ち越しはできかねますのでご了承ください。
- ★一度休会された場合、ご連絡が無い限り休会の状態は継続します。(休会中に料金は掛かりません)
- ★再開する場合はフロントにて復会のお手続きをしてください。(復会は期毎ではなく、何月からでも可能です)
- ★復会の場合、年間事務手数料有効期限内であれば復会される際の年間事務手数料は頂きません。  
年間事務手数料有効期限切れの場合は、復会月より年間事務手数料3,300円(税込)を頂きます。

## スクール運営について

- ★スクールの営業は指定された休校日以外に、施設の設備・点検その他やむを得ない理由により休校させて頂く  
ことがございます。  
その他災害、社会情勢、経済情勢の著しい変化、当施設の都合等により施設の一部変更、利用制限又は全部を  
廃止することがございます。
- ★大雨・洪水・暴風・大雪等により危険な状況と判断した場合は、臨時休講させて頂くことがございます。  
遠隔地その他諸般の理由により欠席される場合は、事前にご連絡ください。

## 施設ご利用に際して

- ★非常口・避難経路等を事前にご確認ください。
- ★災害(火災・地震等)が発生した場合は、スタッフの指示に従い行動して頂きますようお願い致します。  
ジュニアのレッスン時に災害が発生した場合は、お迎えをお願いいたします。
- ★貴重品の管理は、無料ロッカーをご用意しておりますのでご利用ください。  
無料ロッカーのご利用は営業時間内に限り、時間外にはロッカー内を確認させて頂きますのでご了承ください。  
ロッカーをご利用の際には、必ず施錠をお願い致します。盗難等の責任は負いかねます。
- ★有料契約ロッカーも月々1,100円(税込)、シューズロッカーは月々550円(税込)にてご用意して  
おりますので、ご希望のお客様はフロントにてお申込みください。
- ★忘れ物は1ヶ月保管しておりますが、それ以降は処分させて頂きます。
- ★施設内での商品、あるいは入場券の販売、勧誘行為などは固くお断り致します。
- ★酒気を帯びている時、健康状態を害している時などは入校を拒否させて頂く場合がございます。
- ★著しく他の利用者もしくはスクールに迷惑をかけ、正当な理由なくスタッフの指示に従わない時や、犯罪行為  
をした場合、受講料の滞納が続いている場合には強制退会とさせて頂きます。
- ★駐車場内における事故や盗難につきましては、当スクールでは責任を負いかねますのでご了承ください。

## その他

- ★お名前・ご住所・お電話番号等の登録内容変更時は、速やかにフロントまでお申し出ください。
- ★本規定の改廃・変更につきましては当社が定めるものとし、その効力は全ての会員様に及びものとします。
- ★本規定に定めない事項、ルール等につきましては、パンフレット、ポスター等の規定に準ずるものとします。
- ★当社規定のプライバシーポリシーに基づきお客様から得た個人情報については、取得目的以外には使用  
致しません。取得目的としては、お客様個人の特定、お客様への連絡案内、受講料引き落としに関する手続き、  
レッスン指導上への参考等です。



## 受け放題クラスについて

- ★スクール周期は3ヶ月1期となっております。
- ★月により休校日がございますので、必ずご確認お願い致します。(タイムテーブルのカレンダー参照)
- ★C1・JS・J1・J2の受け放題クラスは、一度に3回まで同時予約が可能となっております。
  - ※4回目以降はレッスン受講終了後にご予約が可能となります。(28日前より予約が可能)
  - ※C1は3部構成となっておりますので、予約制限を設けております。  
(平日昼間から平日夜間・土日在籍型へのご予約は出来ません。)  
(平日夜間から平日昼間・土日在籍型へのご予約は出来ません。)
  - ※JS・J1・J2は2部構成となっておりますので、予約制限を設けております。  
(平日クラスから土日在籍型へのご予約は出来ません。)
- ★ご予約の際は、必ず事前にお電話かフロント、またはサービスエースでのご予約が必要となります。その際、ご本人様確認の為、お名前とクラス(時間・レベル)をお伺い致しますので、予めご了承ください。
- ★予約人数の定員を超える場合はキャンセル待ちでの予約ができます。(キャンセル待ちから予約が入った際の連絡はしておりませんので、ご自身にてお電話・サービスエース・メール設定でのご確認をお願い致します)
- ★受け放題クラスは在籍クラスを設けていない為、期をまたいでのご予約は1回のみフロントまたはお電話にてお受け致します。2回目以降は、翌期が始まり次第ご予約が可能となります。
- ★欠席の連絡は当日のレッスン開始1時間までとなっております。  
(平日は1限目を受講の方に限りましては、当日のレッスン開始10分前まで)
  - ※1人でも多くの方に予約を取っていただけるよう、欠席の事前連絡にご協力ください。
- ★レッスンの遅刻は、レッスン開始15分までとさせていただきます。(遅刻する際は、事前連絡にご協力ください。)