

# Tennis school Guide

## アルドール テニスステージ

### 柏の葉キャンパス校 規約



レッスンを楽しく、スムーズに進めさせて頂く為のご案内です。  
レッスン参加の前にご一読下さいます様、お願い申し上げます。

## レッスン受講に際して

- ★レッスン受講の際には、登録した IC カード（Suica・nanaco 等）にて出席処理を行なってください。
- ★対応 IC カードをご自身でお持ちの方は、フロントにて無料でご登録頂けます。
- ★当スクール発行の IC カードをお求めの場合は、550 円（税込）にてご購入できます。  
カードの紛失や破損等された際には再度ご購入となりますので、フロントにお申し出ください。
- ★IC カードを他人に貸与したり、譲渡したりすることはできません。
- ★IC カードをお忘れの際には、出欠確認の為、フロントまでお申し出下さい。
- ★ウェアは運動しやすいもので結構です。テニスシューズは必ず施設毎に指定された専用シューズを、ご使用下さい。尚、フロントにて貸しラケット・シューズもご用意しております。  
※ラケットは無料レンタルとなりますが、シューズのみ¥250レンタル料として頂戴致します。  
(体験レッスン受講の方には、無料でお貸し致します)
- ★安全管理には、十分気を配りレッスンを行っております。コンディションの悪い方は、受講の際必ずコーチに申し出て下さい。又、お酒を飲まれたの受講はお断り致します。

## 欠席について

- ★正規のクラスにお越しになれない場合、他の曜日・時間に振替にてレッスンを受講して頂くことができます。
- ★振替での受講の場合は、必ずお電話かフロントまたはサービスエースでのご予約が必要になります。  
(振替レッスンは欠席のご連絡を頂いた方のみ受講できます)
- ★欠席の連絡
  - ・当日のレッスン開始1時間前までとなっております。(但し、1限目を受講者の方に限りましては、当日のレッスン開始10分前まで) それ以降のご連絡及び連絡が無い場合、振替をお取り頂けません。
  - ・お電話でのご連絡の際は、ご本人様確認の為、所属クラス(曜日・時間・級)・お名前をお伺い致します。予めご了承ください。
- ※一人でも多くの方に振替をとって頂けるよう、欠席の事前連絡にご協力下さい。

## 振替について

- ★振替回数 振替の回数は無制限です。
- ★振替期間 当期の1週目から、翌期の末まで振替受講して頂けます。(フレックスクラスを除く)
- ★振替予約 振替受講日の14日前(休講日を除く)より予約受付を開始致します。  
但し、翌期に振替予定がある場合は翌期の開始日以降に振替をお取り下さい。  
振替の同時予約は、3回までとなります。(B1入門1、B2入門2、フレックスクラスを除く)
- ★振替料金 平日昼間から土日・ナイターへの振替は、振替料金(¥300)が必要となります。
- ★振替先は、レッスン開始直前までご予約できます。
- ★振替可能のクラスは、同じレベルか1つ下のレベルのクラスになります。  
(B1入門1クラス、B2入門2クラスを除く)  
(振替受講で生じる料金はご返金できませんので、ご了承ください)
- ★振替での受講の場合は、必ず事前にお電話かフロントまたはサービスエースでのご予約が必要になります。その際、ご本人様確認の為、所属クラス(曜日・時間・級)・お名前をお伺い致しますので、予めご了承ください。
- ★各期の終了時には、振替予約が混雑致します。なるべく早めにご予約頂きますようお願い致します。
- ★クラスの定員を超える場合、ご受講頂けませんのでご了承ください。
- ★クラスの定員を超える場合は、キャンセル待ちができます。サービスエースをご確認下さい。
- ★キャンセル待ちからレッスンにお入りできた際、当スクールからお客様へのご連絡は致しません。  
お電話かサービスエースでご確認下さい。
- ★**ピギナークラスについて** B1入門クラス、B2入門クラス(受け放題クラス)は、一度に1回までご予約が可能です。(2回目以降はレッスン受講終了後にご予約が可能です。)  
B1入門クラス、B2入門クラスは在籍クラスを設けていない為、翌期へのご予約が1回のみ可能です。フロント又は、お電話にてお受け致します。

## レベルアップ・クラス変更について

- ★**手続き期間** レベルアップ&クラス変更・・・期の最終月の月初から最終日まで  
(但し、B1 入門クラスのみ月毎のレベルアップが可能となります)
- ★**手続き方法** 変更される際は、コーチから変更届を受け取り、フロントにて手続きをお願い致します。  
(お電話やサービスエースでの手続きはお受けできませんのでご了承下さい)

## 年間事務手数料・受講料について

- ★**年間事務手数料**¥3,300(税込)は、入会月より1年間有効です。  
年間事務手数料の更新は、有効期間終了月の次月会費引落しの際、一括請求とさせていただきます。
- ★**新規入会の方に限り、入会金・初回登録料・年間事務手数料・2ヵ月分等は全て現金前納制です。**  
在籍登録届記入時に内金として¥1,000(税込)頂戴致します。残金については1週間以内にお支払いください。
- ★**当社は、理由の如何を問わず、入会金、事務手数料及び内金の返金は致しません。**
- ★**3ヶ月目以降より、受講料(年間事務手数料年1回)は、自動引落しさせていただきます。**  
金融機関のキャッシュカードをご持参ください。※口座引落での受講料は、月々の分納制となっております。
- ★**口座自動引落しは、受講する前月27日となっております。但し、スクールの1期間は3ヶ月単位となります。**  
また、**年間事務手数料の引落しは1年毎・有効期間終了期の次月会費の引落しの際、一括請求させていただきます。**  
お間違いの無き様お願い致します。(※但し、27日が金融機関お休みの場合は、翌営業日となります)  
尚、期日に引落しが出来なかった場合は、翌月27日に再引落しさせていただきます。
- ★**各コースとも定員になり次第、締め切らせて頂きます。なお、クラス編成の都合によりご相談の上、他のコース、クラスに変更して頂く場合がございます。**
- ★**期の途中からの入会も可能です。但し受講料金は、規定の受講料金をお支払い頂きます。未受講分のレッスンについては、振替受講して頂きます。**

## スクール生の割引・特典

- ★**複数受講割引**  
週2クラス以上受講された場合、2クラス目より**受講料を85分クラス1ヵ月¥2,000引き、55分クラス1ヵ月¥1,000引き**とさせていただきます。
  - ★**学生割引**  
中学生から大学院生までの方が、一般クラスを受講された場合、**受講料をチャレンジクラス1ヵ月¥1,000引き、シングルス・ダブルスクラス1ヵ月¥2,000引き**とさせていただきます。お申込みの際に学生証をご提示下さい。  
学割を適用されている方は毎年4月に学生証の提示をお願い致します。(自己申告制)
  - ★**ファミリー受講割引**  
ご家族が在籍の場合、ご家族各々の**受講料より85分クラス1ヵ月¥1,000引き、55分クラス1ヵ月¥500引き**とさせていただきます。
  - ★**シルバー割引**  
60歳以上の方が受講された場合、**受講料より1ヵ月¥1,000引き**とさせていただきます。(自己申告制)
  - ★**マンション割引**  
指定の地域にお住まいの場合、**受講料より85分クラス1ヵ月¥1,000引き、55分クラス1ヵ月¥500引き**とさせていただきます。
- ※1クラスに割引の併用はできかねます。  
※表示されている割引金額は、1クラスの1ヶ月分受講料に対しての割引金額となります。  
※**ビギナークラス・プレキッズクラスは割引対象外とさせていただきます。(2018年4月改定)**

## スクール運営について

- ★**スクールの営業は指定された休業日以外に施設の設備・点検その他、やむを得ない理由により休講することがございます。その他災害、社会情勢、経済情勢の著しい変化、当施設の都合等により施設の一部変更、利用制限又は全部を廃止することがございます。**
- ★**天候不順により、大雨・洪水・暴風・大雪等の「警報」が発令された場合も原則として開講致します。遠隔地その他諸般の理由によりご欠席される場合は、事前にご連絡下さい。**
- ★**ジュニアのレッスン時に災害が発生した場合はお迎えをお願い致します。**

## 次期継続・休会復会について

- ★次期継続は、前期同クラスでの自動継続となります。  
(クラス変更の手続きを取られていない場合は、同一クラスへの継続となります)
- ★次期を受講されないお客様は、必ず各期の休会受付締切日までに休会届をご提出下さい。  
各期の休会受付締切日については、「タイムテーブル」をご確認下さい。
- ★各期、休会受付締切日以降に休会のお申し出があった場合、キャンセル料として期の残り月数分の基本料金(割引がっていない料金)の半額を頂きますのでご了承下さい。
- ★コーチから休会届を受け取り、フロントにて手続きをお願いします。  
(お電話やメールでの手続きはお受けできませんのでご了承下さい)
- ★期がスタートしますと、原則的に期の途中での休会受付は、できませんのでご了承下さい。  
(やむを得ず期の途中で休会を希望される場合は、当期末受講分の返金はできませんのでご了承下さい)
- ★休会されますと、振替の持ち越しはできませんのでご了承下さい。
- ★一度休会された場合、ご連絡が無い限り休会は継続します。復会の場合はご連絡下さい。
- ★復会の場合、年間事務手数料有効期限内であれば、復会される際の年間事務手数料は不要です。  
年間事務手数料有効期限切れの場合は、復会月より年間事務手数料¥3,300(税込)を頂きます。

## 安全管理上のご注意

- ★当スクールでは、レッスンの最初に準備体操を行います。事故防止を兼ねておりますので必ずご参加下さい。  
遅れていらした時には、ご自身で体操をしてからレッスンにお入り下さい。
- ★レッスン中、ラケットを振りますので、前後左右の間隔をしっかりと取り下さい。順番待ちの時は、他のプレーヤーとボールに十分ご注意下さい。プレーの際は足元周辺のボールを取り除いてからお願い致します。  
ボール集めはコーチの指示に従って行って下さい。
- ★万一、レッスン中にケガ及び事故をされた場合、直ちにスタッフにお申し出下さい。応急処置をさせていただきます。  
※当スクールは保険加入しております。本施設内におけるレッスン中の事故(ケガ)に限り、治療費等を負担致します。但し保険制度内の補償とし、それ以上の補償と責任は負いかねますのでご了承下さい。  
尚、詳細はフロントまでお届け下さい。

## 施設ご利用に際して

- ★非常口・避難口等を事前にご確認下さい。
- ★災害(火災・地震等)が発生した場合は、スタッフの指示に従って冷静に行動して下さい。
- ★貴重品の管理は、無料貸ロッカーを用意しておりますのでご利用下さい。
  - ・無料ロッカーのご利用は営業時間内とさせていただきます。営業時間終了後はロッカーを開けさせていただきますのでご了承下さい。
  - ・無料ロッカーをご利用の際には、必ずキーをお閉め下さい。盗難等の責任は負いかねます。
- ★忘れ物は4週間、当方で保管しておりますが、それ以降は処分させていただきます。
- ★施設内での商品、あるいは入場券の販売、勧誘行為などは固くお断り致します。
- ★駐車場での事故・盗難等につきましては、責任を負いかねますのでご了承下さい。

## その他

- ★お名前、ご住所、電話番号等の変更はすみやかにフロントまでお届け下さい。
- ★本規定の改廃・変更につきましては、当社が決めるものとし、その効力は全てのスクール生に及ぶものとします。
- ★本規定に定めない事項、ルール等につきましては、パンフレット、ポスター等の規定に準ずるものとします。
- ★当社規定のプライバシーポリシーに基づきお客様から得た個人情報については、取得目的以外には使用致しません。  
取得目的としては、お客様個人の特定、お客様への連絡案内、受講料引落しに関する手続き、レッスン指導上への参考等です。